



ZAWÓD: KELNER

W tym tygodniu dowiedzą się Państwo, na czym polega praca kelnera, jakie musi posiadać umiejętności i cechy osobowości oraz, w kolejnych materiałach edukacyjnych, jakie zawody są ściśle powiązane z pracą kelnera.

Również nasz cotygodniowy trening ekonomiczny będzie związany z zagadnieniami kulinarnymi.

Zapraszam do zapoznania się z materiałem i kartą pracy.



Obejrzyj filmy prezentujące zawód kelnera
(klikając 2 razy na film lub kopiując link do przeglądarki).

<https://www.youtube.com/watch?v=4OTZofoTeKo>



<https://www.youtube.com/watch?v=1izMu4qWheo>



Zastanów się i odpowiedz na pytania:

W jakich miejscach może pracować kelner?

.....

.....

.....

Jakie czynności wykonuje w swojej pracy?

.....

.....

.....

Które z tych czynności Ty potrafisz wykonywać?

.....

.....

.....

Jakie cechy powinien posiadać kelner?

.....

.....

.....

Które z tych cech posiadasz Ty?

.....

.....

.....

Jakimi narzędziami i sprzętami musi umieć posługiwać się kelner?

.....

.....

.....

Które z nich Ty umiesz używać / obsługiwać?

.....

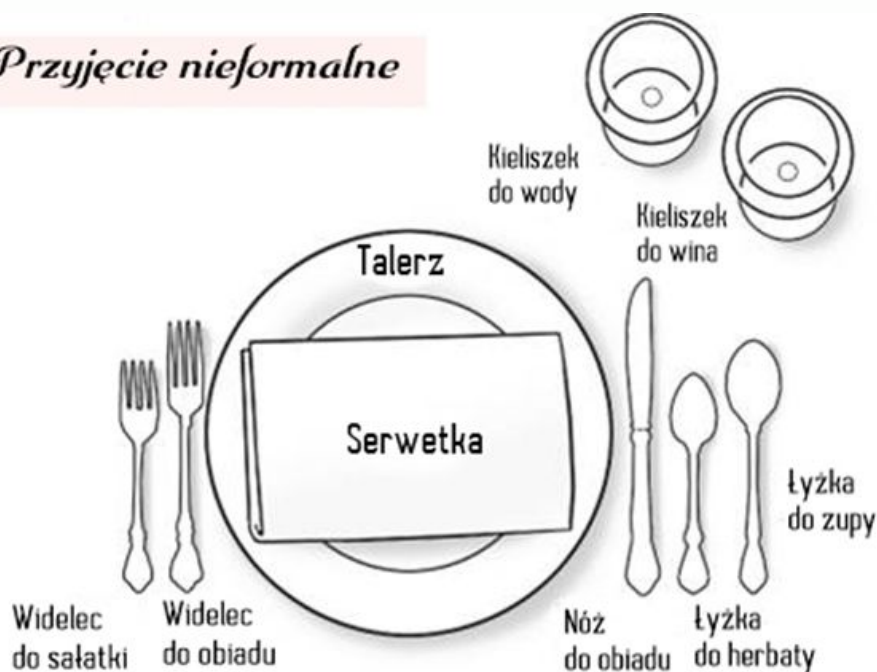
.....

.....

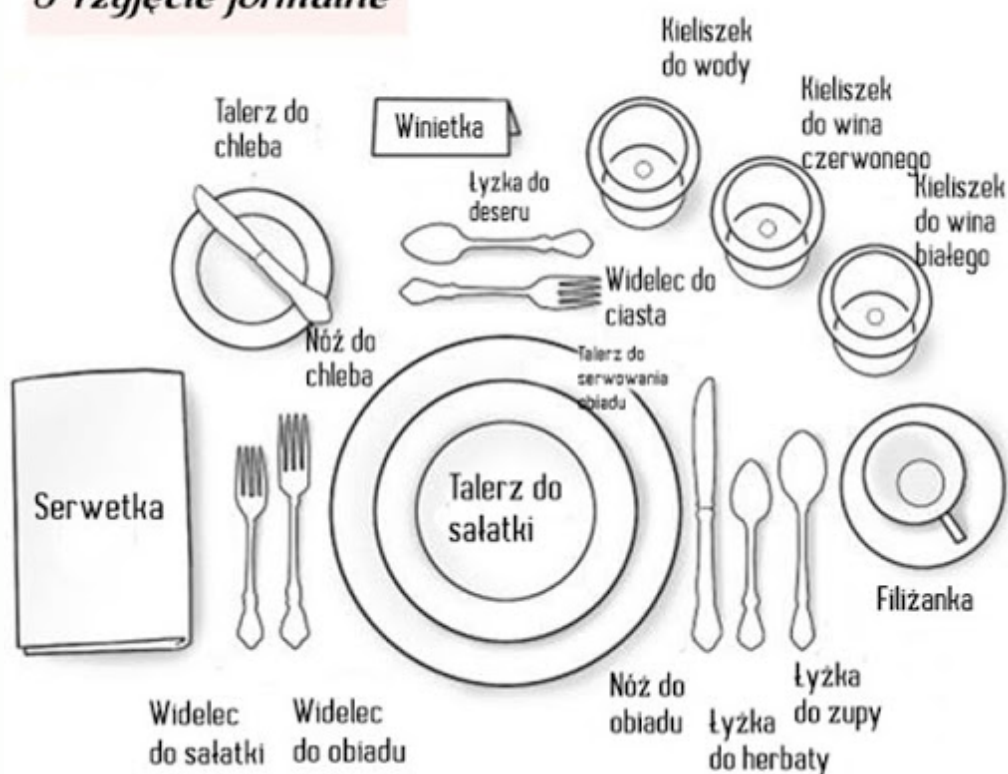
Jak prawidłowo nakryć do stołu?

Podstawową umiejętnością kelnera jest nakrywanie do stołu - coś, co przydaje się nam także w codziennym życiu. Dlatego przypomnijcie sobie, jak należy to zrobić w prawidłowy sposób. Pomogą Wam w tym poniższe grafiki.

Przyjęcie nieformalne



Przyjęcie formalne



QUIZ

Sprawdźcie swoją wiedzę o zawodzie kelnera w krótkim quizie. Prawidłowe odpowiedzi w kolejnym materiale edukacyjnym.

1. Posiłek podaje się gościowi z jego:

a) lewej strony b) prawej strony c) nie ma to znaczenia

2. Napiwek to:

a) opłata za piwo b) wyraz podziękowania za obsługę

c) przymusowa dodatkowa opłata do rachunku

3. Nóż powinien leżeć:

a) z lewej strony talerza b) nad talerzem c) z prawej strony talerza

4. Jak kulturalnie poprosić kelnera o podejście?

a) poprzez kontakt wzrokowy b) machać ręką c) zawołać go

5. Kelner powinien być osobą:

a) lubiącą pracę z ludźmi b) umiejącą gotować c) wiedzącą lepiej

6. Komu należy przekazać rachunek?

a) mężczyźnie b) kobiecie c) położyć na stole

7. Jeśli goście zgłosili, że zupa jest przesolona, kelner powinien:

a) wyprosić gości z restauracji b) przekonać ich, że jest dobra

c) wyjaśnić sytuację z szefem kuchni

8. Gdzie może pracować kelner?

a) w barze samoobsługowym b) w kawiarni c) w McDonald's

9. Co należy zaproponować gościom jako pierwsze, gdy usiądą?

a) coś do picia b) przystawkę c) deser

10. Jakie kursy są przydatne w pracy kelnera?

a) cukiernictwa b) fryzjerstwa c) baristy